

A2C, situé au Tieltse Baan 146, 3200 Aarschot, Belgique, est responsable du traitement des données personnelles telles que décrites dans cette déclaration de confidentialité.

Coordonnées :

<https://www.pretaparler.be>

Tieltse Baan 146

3200 Aarschot

Belgique

0032468474482

#### **Données personnelles que nous traitons :**

A2C traite vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services et/ou lorsque vous nous les fournissez vous-même.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Prénom et nom de famille
- Coordonnées postales
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Numéro de compte bancaire
- Numéro de TVA

#### **Données personnelles sensibles que nous traitons :**

Notre site web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs de moins de 18 ans, sauf s'ils ont la permission de leurs parents ou tuteurs. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 18 ans. Nous recommandons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'éviter la collecte de données sur les enfants sans autorisation parentale. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des informations personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter via [info@pret-a-parler.be](mailto:info@pret-a-parler.be), nous supprimerons ces informations.

#### **Dans quel but et sur quelle base légale nous traitons des données personnelles :**

A2C traite vos données personnelles pour les objectifs suivants :

- Gérer votre paiement
- Envoyer notre newsletter et/ou notre dépliant publicitaire
- Vous appeler ou vous envoyer un e-mail si nécessaire pour exécuter nos services

- Vous informer des changements apportés à nos services et produits
- Vous permettre de créer un compte
- Livrer des biens et des services chez vous

**Pendant combien de temps nous conservons les données personnelles :**

A2C ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées, à savoir fournir nos services aux clients ou à des fins marketing. Nous appliquons une période de conservation de 5 ans pour les catégories suivantes de données personnelles : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro de compte bancaire, numéro de TVA.

**Partage des données personnelles avec des tiers :**

A2C ne vend pas vos données à des tiers et les communique uniquement si cela est nécessaire pour l'exécution de notre contrat avec vous ou pour se conformer à une obligation légale. Nous concluons des contrats de traitement avec les entreprises qui traitent vos données pour notre compte afin de garantir un niveau de sécurité et de confidentialité identique pour vos données. A2C reste responsable de ces traitements.

**Cookies ou technologies similaires que nous utilisons :**

A2C utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site Web. A2C utilise des cookies à des fins purement techniques. Ils permettent au site Web de fonctionner correctement et de mémoriser, par exemple, vos préférences. Ces cookies sont également utilisés pour faire fonctionner correctement le site Web et pour l'optimiser. De plus, nous plaçons des cookies qui suivent votre comportement de navigation afin de vous proposer du contenu et des publicités personnalisés.

Lors de votre première visite sur notre site Web, nous vous avons informé de ces cookies et vous avons demandé votre consentement pour les placer.

Vous pouvez vous désinscrire des cookies en configurant votre navigateur Internet de manière à ce qu'il n'enregistre plus les cookies. Vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment enregistrées en utilisant les paramètres de votre navigateur.

**Consulter, corriger ou supprimer des données :**

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous avez également le droit de retirer votre consentement éventuel au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par A2C, ainsi que le droit à la portabilité des

données. Cela signifie que vous pouvez nous demander de vous envoyer ou de transférer à une autre organisation, que vous avez spécifiée, vos données personnelles que nous détenons dans un fichier informatique.

Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité de vos données personnelles ou une demande de retrait de votre consentement ou d'opposition au traitement de vos données personnelles à l'adresse [info@pret-a-parler.be](mailto:info@pret-a-parler.be).

Pour être sûr que la demande d'accès provient de vous, nous vous demandons de joindre une copie de votre carte d'identité à votre demande. Nous répondrons à votre demande dès que possible, en tout cas dans un délai de quatre semaines.

A2C souhaite également vous informer que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (APD). Vous pouvez le faire via le lien suivant : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

#### **Comment nous protégeons les données personnelles :**

A2C prend la protection de vos données au sérieux et prend des mesures appropriées pour prévenir tout abus, perte, accès non autorisé, divulgation non souhaitée et modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou si des indices de mauvaise utilisation existent, veuillez contacter notre service client ou envoyer un e-mail à [info@pret-a-parler.be](mailto:info@pret-a-parler.be).